



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Rapport d'activité 2024



SOMMAIRE

1. POLITIQUE DE FORMATION DU PERSONNEL CIVIL DU MINISTÈRE DES ARMÉES.....	4
1.1. ACCUEILLIR, INTÉGRER, FIDÉLISER	4
1.1.1. ACCOMPAGNER LA PRISE DE FONCTION	4
1.1.2. FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT INDIVIDUEL DES AGENTS CIVILS DU MINARM	5
1.1.3. DÉVELOPPER LES PARCOURS DE CARRIÈRE	5
1.2. RENFORCER LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES / PROFESSIONNALISER.....	6
1.2.1. DÉVELOPPER LES FORMATIONS MÉTIERS.....	6
1.2.2. DÉVELOPPER LES FORMATIONS CERTIFIANTES	11
1.3. RÉPONDRE AUX ENJEUX INTERMINISTÉRIELS DE FORMATIONS DES AGENTS PUBLICS	12
1.3.1. CONTRIBUER AU DÉPLOIEMENT DES PRINCIPES ET VALEURS DE LA RÉPUBLIQUE	12
1.3.2. INSCRIRE LES ACTIONS DE FORMATION DANS DES LOGIQUES DE COOPÉRATION, NOTAMMENT AU NIVEAU INTERMINISTÉRIEL	13
1.4. MODERNISER LA FORMATION	14
2. GARANTIR LA PERFORMANCE DU PROCESSUS FORMATION.....	16
2.1. ASSEOIR LE PILOTAGE DES MESURES PRIORITAIRES.....	16
2.2. GARANTIR LA PERFORMANCE DU PROCESSUS FORMATION	16
CHIFFRES CLEF DU CFD EN 2024	17

ÉDITO



Emmanuel Lemaux
Directeur du CFD

Pour 2024, le rapport d'activité du Centre de formation de la Défense (CFD) fait peau neuve. Celui-ci est le reflet d'une année très riche, au cours de laquelle **le CFD a engagé une profonde dynamique de modernisation.**

D'abord, **modernisation dans son offre de formation**, avec notamment la rénovation de la formation d'intégration des personnels civils (FIPC), afin de répondre aux enjeux contemporains d'intégration et de fidélisation des nouveaux arrivants ; mais également avec le développement de modèles académiques, tel que l'académie des ressources humaines civiles (ARHC) et l'académie du numérique (ADN). Le CFD continue de renforcer son modèle de formation en distanciel, conférant une force de frappe substantielle à l'outil de formation qui approche ainsi du cap des 400 000 jours de formation à l'année.

Ensuite, **modernisation dans son organisation et la gestion de ses processus.** Le CFD s'est doté de 2 directions fonctionnelles, l'une en charge de la stratégie pédagogique et de l'innovation de la formation, qui porte le plan de modernisation 2024-2025 du centre ; l'autre, en charge du portage de la stratégie d'achats publics de ce dernier. Également, une cellule de pilotage est désormais chargée à la fois de la performance, du portage des processus SI ainsi que du contrôle interne.

Enfin, **modernisation dans sa gouvernance** : le CFD s'est doté d'un comité d'orientation, instance de gouvernance haute qui réunit son autorité de tutelle - le Service des ressources humaines civiles (SRHC) - ainsi que les principaux employeurs du personnel civil.

Cette stratégie de modernisation s'inscrit dans la droite ligne du document d'orientation à moyen terme de la formation (DOMTF) pour 2024-2026, où le CFD doit jouer à plein sa partition. D'ailleurs, le présent rapport d'activité est structuré en totale cohérence avec les lignes directrices du DOMTF.

Cette modernisation est le fruit d'un **travail collectif**. Aussi, je tiens à saluer le travail des agents du CFD, qui encore cette année ont su démontrer tout leur savoir-faire, leur agilité et leur sens de la cohésion pour **apporter le meilleur service aux stagiaires et à leurs employeurs.**

Bonne lecture à tous

1. Politique de formation du personnel civil du ministère des Armées

1.1. Accueillir, intégrer, fidéliser

1.1.1. Accompagner la prise de fonction

Le parcours dit de **formation d'intégration du personnel civil (FIPC)** a été totalement refondu en 2024 pour mieux contribuer au partage d'une **culture de valeurs ministérielles communes**, au sein desquelles **l'esprit de défense** et la **résilience nationale** sont centraux et fédérateurs.



A l'appui de modalités pédagogiques hybrides, déployées au sein d'un continuum d'apprentissage, les nouveaux arrivants bénéficient d'une expérience engageante ayant vocation à augmenter le sentiment d'appartenance et la fidélisation des nouvelles recrues.



8 344 nouveaux arrivants (2 754 recrutés au titre de 2023 et 5 590 au titre de 2024), de tous statuts et sans distinction de voies de recrutement, ont été invités à suivre le parcours e-learning de découverte du ministère et des valeurs de la République, avec un **taux de 88% d'agents satisfaits ou très satisfaits**.

Parmi eux, **774 agents de catégorie A** ont par ailleurs été conviés au séminaire en présentiel de 3 jours organisé par le CFD à Bourges, alternant 7 ateliers pratiques de mise en situation et de jeux sérieux. 5 promotions se sont ainsi succédées en 2024, porteuses de sens et de noms évocateurs : Marie Marvingt, Simone Michel-Levy, Caroline Aigle, Manon Genest et Suzanne Noël.

1.1.2. Favoriser le développement individuel des agents civils du MINARM

Le CFD détient **deux titres de niveau 6** (équivalent BAC + 3), inscrits au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) :

- Le titre de « **Responsable d'études et de travaux en hygiène, sécurité et conditions de travail** » ;
- Le titre de « **Responsable d'ingénierie des systèmes d'information et de communication** », qui comporte trois options :
 - o Systèmes et réseaux ;
 - o Analyse et développement ;
 - o Télécommunications.

Ces deux titres, **validés par France Compétences** en 2020 pour une durée de 5 ans, sont mutualisés avec d'autres organismes du ministère des Armées, à savoir l'Armée de l'Air et de l'Espace, la Marine Nationale et le SCA, sous pilotage de Défense Mobilité.

En 2024, le titre de « Responsable d'études et de travaux en hygiène, sécurité et conditions de travail » a été décerné par le CFD à 6 candidats, dont 5 candidats ayant suivi la formation TSEF 2 au CFD et 1 candidat par le biais de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Le CFD a également décerné 4 titres de « Responsable d'ingénierie des systèmes d'information et de communication » : à 2 candidats ayant suivi les formations TSEF 2 / TSO 5Bis ; et à 2 candidats par le biais de la VAE, l'un d'eux ayant obtenu une validation partielle du titre.

1.1.3. Développer les parcours de carrière

Le CFD assure la **préparation aux épreuves d'admissibilité et d'admission des concours internes et examens professionnels des personnels civils du ministère des Armées (catégories A, B et C ainsi que TSO)**.

Ces formations sont réalisées en format synchrone et asynchrone, selon des modalités pédagogiques diverses : distanciel, présentiel, classe inversée, webinaire ...

En 2024, **3 519 agents ont été préparés** : 1 954 aux épreuves d'admissibilité et 1 565 aux épreuves d'admission.

Compte tenu de la modification des épreuves d'admissibilité des concours internes d'ICD ainsi que de TSEF 2 et TSEF 3 (arrêtés du 27 février 2024), le CFD s'est rapidement adapté en proposant des préparations répondant aux nouveaux besoins des préparants.

Accueil > Ressources humaines ministérielles (DRH-MD) > Je m'inscris aux préparations aux concours internes et aux examens professionnels

Je m'inscris aux préparations aux concours internes et aux examens professionnels

Formation

Retrouvez sur cette page l'ensemble des informations relatives aux conditions et calendriers d'inscriptions aux préparations des concours internes et examens professionnels proposées par le Centre de Formation de la Défense - CFD. Le meilleur moyen de bien se préparer aux concours et examens professionnels.

En outre, dans l'objectif d'améliorer sa communication et de permettre à tous les agents civils du ministère d'accéder aux préparations aux concours et examens professionnels, le CFD a mis en place sur Intradef une **page dédiée aux inscriptions aux préparations aux concours et examens professionnels**, qui sont réalisées par le biais de l'outil Démarches simplifiées.

<https://portail.intradef.gouv.fr/drhmd/je-minscris-aux-preparations-aux-concours-internes-aux-examens-professionnels>

1.2. Renforcer le développement des compétences / professionnaliser

1.2.1. Développer les formations métiers

Les formations d'adaptation à l'emploi

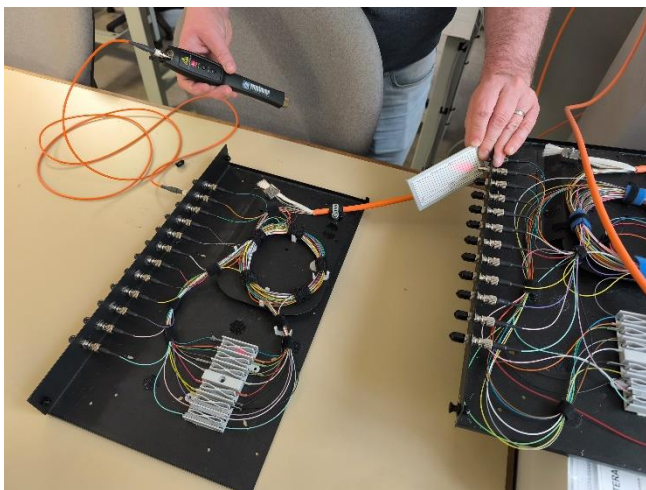
Le CFD pilote et met en œuvre les formations statutaires d'adaptation à l'emploi des corps techniques (ICD, TSEF, Ouvriers de l'État). Ainsi, en 2024, le CFD a formé 351 agents :

- 46 ouvriers de l'État dans les spécialités pyrotechnie, contrôleur industriel et optronique ;
- 118 chefs d'équipe de la défense ;
- 149 TSEF dans les spécialités achats, gestion des stocks et approvisionnement, SIC ou SST, avec l'obtention de 13 titres de niveau 6 ;
- 37 TSO dans les spécialités dessin mécanique, électronique, technicien en préparation de travail, technicien de laboratoire des centres d'essais et informatique, avec l'obtention de 2 titres de niveau 6 ;
- et 1 ICD avec obtention d'un master.

Enfin, le CFD a engagé fin 2024 un travail de modernisation des formations statutaires d'adaptation à l'emploi des TSEF.



Salles de cours du département des formations scientifiques et technologiques.



Focus sur les formations SIC

En 2024, plus de 50 personnels TSEF et TSO ont été formés sur des parcours d'une vingtaine de semaine, renforcés depuis cette année autour de 3 thématiques :

- IA : mini-ateliers permettant aux apprenants d'identifier/tester les principales applications existantes, avec une pratique permettant d'utiliser et combiner ces solutions (prompt, image, son, automatisation, ...);
- gouvernance du numérique : la DGNUM a animé une journée pour donner des clés de compréhension et des perspectives métier ;
- Outils collaboratifs: Osmose, Resana, Defdrive, Tuleap, Sharepoint, Genial, France Transfer, Webinaire de l'État, ...

Les formations en santé et sécurité au travail – environnement



Organisation de la 3^{ème} journée nationale des préventeurs au CFD, le 12 septembre 2024.

En 2024, **1 027 agents** sont venus sur le site de Bourges se former en SST ou en environnement. Tout d'abord, le CFD est chargé de **former les fonctionnels de la prévention**. Les fiches pédagogiques sont rédigées puis validées en comité de coordination de formation (CCF) de la famille professionnelle santé, sécurité et environnement. Le CFD a choisi de rendre plus interactives ses formations, en utilisant lunettes virtuelles et Quiz Box. De plus, le CFD est en charge de **former les membres élus des instances**, tant civils (CSA/FS) que militaires (CCHPA). Ces formations sont données sur les sites des bénéficiaires, pilotées par le CFD et montées par les conseillers prévention des Bases de Défense. À mi-mandat, l'année 2024 s'est traduite par la formation de 459 membres appartenant soit au CSA soit à la FS, et 327 membres militaires de CCHPA.

Les formations en pyrotechnie et système d'armes

Le CFD est reconnu par les employeurs militaires bénéficiaires comme un **pôle d'excellence** en matière de formation des ouvriers d'État, groupes VI et VII. De plus, il propose tout un catalogue de formations pour l'AAE, la DGA, le SIMu, la Marine, etc. En 2024, le CFD a dû faire face à une **montée en puissance des demandes de formations en système d'armes**. Cela a représenté un volume total de 564 stagiaires reçus au CFD. Une partie de l'activité (20 %) est tournée vers les **industriels de l'armement** (KNDS-NEXTER, MBDA, THALES, ISL, etc). Toujours en 2024, le CFD s'est positionné comme gestionnaire de la formation sur les normes OTAN AASTP-1 et AASTP-4, montée par l'IPE.

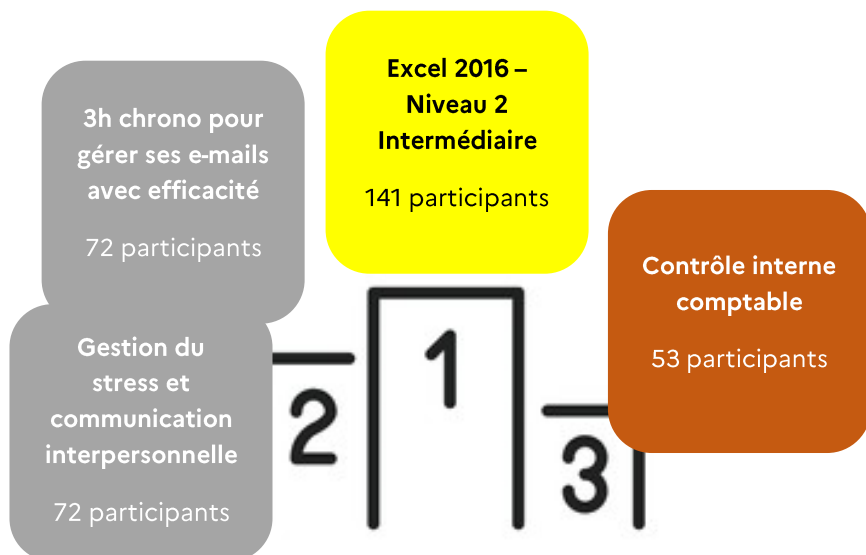


Salles de cours du département Pyrotechnie, systèmes d'armes, santé, sécurité environnement



Les formations transverses

Avec 402 sessions organisées au bénéfice de **3 854 agents** pour un taux de remplissage des sessions de 83,22% avec une **note moyenne de 17,47 sur 20**, le CFD a optimisé en 2024 son efficacité opérationnelle dans la mise en œuvre des formations transverses financées par l'**UO APRH**. Le CFD met en œuvre le **catalogue de l'offre resserrée** établi par SRHC. Les réalisations 2024 révèlent un engouement marqué pour les formations favorisant l'opérationnalité immédiate et les outils numériques :



Formation sur mesure pour la DTIE

Dans le cadre de la montée en compétences et de la professionnalisation des personnels de la sous-direction logement de la direction des territoires, de l'immobilier et de l'environnement (DTIE), un cycle de formation dédié comportant 18 modules a été conçu en cours d'année en s'appuyant sur un réseau de formateurs internes occasionnels (FIO). Sur le dernier trimestre 2024, 19 agents ont ainsi pu tester ce nouveau cursus.



Les formations en e-learning

Le catalogue e-learning du CFD s'est de nouveau étoffé, atteignant **103 formations pour 595 modules e-learning**, disponibles pour la plupart sans inscription. Afin de répondre aux enjeux stratégiques du ministère, de nouveaux contenus ont ainsi été intégrés, notamment dans les domaines du numérique, de l'environnement et des outils professionnels utilisés au quotidien par les agents :

- Objectif IA ;
- Introduction à la donnée ;
- Pros du numérique : développez votre culture « données centrées » ;
- Biodiv'Express : Armées et biodiversité ;
- Corail (SI de gestion du courrier ministériel) ;
- Sherlock (SI de gestion d'enquête).

Un travail de fond a également été mené pour **mettre à jour 40 modules e-learning** afin de garantir leur pertinence et leur conformité avec les évolutions réglementaires et technologiques. Cette démarche a concerné notamment les formations suivantes :

- Prévention du risque pyrotechnique ;
- Coursus SST ;
- SI ORG ;
- Coursus RH.

Création de nouveaux contenus pour l'académie des ressources humaines civiles (ARHC)

L'offre de formation dédiée aux ressources humaines civiles a continué de s'étoffer avec la finalisation de deux nouvelles formations sur :

- les congés ;
- la protection sociale complémentaire.

De plus, plusieurs parcours structurants ont été mis en place :

- RH Manager ;
- RH de proximité ;
- GA paie.

De nouveaux projets de formation ont également été initiés sur des thématiques clés :

- le droit syndical ;
- le temps de travail ;
- les contractuels ;
- la rémunération des fonctionnaires.

Ces formations représentent un total de 24 modules e-learning.



L'année 2024 a marqué par une **forte hausse des inscriptions sur la plateforme CELEAD, avec 58 000 inscriptions** (environ 30 000 agents formés), soit une **augmentation de plus de 40 %** par rapport à 2023.

Top 10 des formations les plus suivies :

1. Les fondamentaux de la laïcité
2. Corail utilisateur standard
3. Information sur les risques psychosociaux
4. Prévenir les risques psychosociaux en tant qu'encadrant
5. Parcours responsabilité RH Manager
6. Mener un entretien professionnel
7. FIPC
8. Introduction au SI CIMS
9. Corail utilisateur CMI
10. Excel 2016

Une migration a été effectuée vers une **nouvelle version de la plateforme**, offrant des améliorations significatives :

- **connexion simplifiée** : suppression des identifiants et mots de passe, avec un accès automatique pour les agents ;
- **gestion optimisée des attestations** : un espace dédié permet désormais aux agents de retrouver facilement leurs attestations de formation.

En collaboration avec la DGAFP, un chantier a également été lancé pour **intégrer davantage de critères d'accessibilité** dans la production des modules, avec une attention particulière sur :

- l'amélioration de l'interactivité ;
- l'optimisation des choix de couleurs et d'interface ;
- la prise en compte d'outils d'assistance pour les personnes en situation de handicap.

Les formations en SIC

En 2024, environ **4 500 militaires et civils**, issus de toutes les catégories et de l'ensemble du ministère des Armées, ont bénéficié de formations en présentiel ou en distanciel dans le cadre de la formation continue aux métiers SIC.

Pour satisfaire une grande partie de ces besoins, les sites d'Arcueil et Bourges s'appuient sur un accord-cadre interministériel porté par le ministère des Armées et dont il a fallu initier le renouvellement en 2024. Grâce à un travail collaboratif mené par la DGAFP, le bureau de la politique de formation (PRH9) de la DRH-MD, le CFD, la DGNUM, la DAE, la DINUM et l'ANSSI, **le catalogue de formations a été adapté, amélioré et rationalisé**. Cet accord cadre interministériel sera opérationnel à l'été 2025.

En complément, le CFD s'appuie sur un réseau de FIO, experts reconnus, afin de dispenser des formations dans des domaines spécifiques : démarche d'homologation, réglementation cyber, parcours CSSI, réseau TCP IP, sécurité réseaux, lutte informatique défensive, ...

L'Académie du numérique de la Défense (ADN)

En 2024, la gouvernance de l'ADN a fixé comme **priorité le développement des compétences relatives à l'intelligence artificielle et à la donnée**. Dans le cadre des travaux du groupe de travail inter-ADS consacré à la stratégie ministérielle de formation au numérique, l'ADN a été désignée agrégateur ministériel de l'ensemble des ressources d'apprentissage en matière d'IA et de donnée.



L'ADN a produit une série pédagogique, « [Glossaire donnée/IA](#) », composée de 15 vidéos définitions des mots incontournables du domaine et d'un glossaire imprimable d'une centaine de définitions, toutes validées par les experts du ministère. Elle a également élaboré un [parcours ministériel d'acculturation à la donnée](#) de 2h30, en libre accès sur son portail, validé là-aussi par les différents ADS du groupe de travail et par le comité de coordination de la formation (CCF). De plus, l'ADN a impulsé la diffusion de **l'atelier « Bataille de l'IA »**. Il s'agit d'un atelier collaboratif pour découvrir et débattre des grands enjeux de l'IA, reconnu et recommandé par le Conseil national du numérique. Cet atelier est joué dans le cadre de la FIPC.



Inauguration du portail de l'ADN à Balard, le 10 septembre 2024.

2024 a été pour l'ADN une année de fort développement, avec le lancement de [son portail fédérateur sur Intradef](#). Ce dernier a été inauguré le 10 septembre par le DRH-MD, Thibaut de Vanssay, et le DGNUM, Vincent Tédjedor, au cours de la « [Rentrée numérique pour tous](#) ».

Cet évènement a rassemblé plus de 250 personnes dans l'amphithéâtre Vallin de Balard, afin de découvrir les fonctionnalités du portail et les activités de l'ADN au service du ministère.

Tout au long de l'année, l'ADN a également tiré profit du calendrier pour visibiliser ses contenus. À l'occasion du mois de la cyber, un [défi « Testez vos connaissances »](#) a été lancé au travers de quiz co-construits avec la DTPM sur les bases de la cybersécurité. Au mois de décembre, le glossaire vidéo donnée-IA a fait l'objet d'un « [calendrier de l'Avent](#) », avec une sortie jour après jour de chaque vidéo-définition.

1.2.2. Développer les formations certifiantes

Un effort important a été consacré à la formation et à la certification des agents du MINARM à PM². Cet effort est réparti entre le CFD et l'ADN : alors que l'ADN se concentre sur la méthodologie contextualisée MINARM pour les projets numériques, le CFD, lui, dispense des formations à la méthodologie généraliste.

L'ADN s'inscrit dans le souhait de la DGNUM de **diffuser une méthodologie commune et unifiée de conduite des projets numériques**. Cette dernière pilote depuis 2024 un groupe de travail inter-ADS dédié à l'adaptation de la méthodologie aux spécificités, aux besoins et à la gouvernance du MINARM. C'est sur la base du résultat de ces travaux que les formations ADN se sont construites. Elles ont été proposées selon deux modalités :

- D'abord, ces formations ont été intégrées dans le programme des parcours de professionnalisation proposés aux acteurs de la gestion de projets numériques, en particulier les responsables conduite de projet (RCP), les responsables fonctionnels (RF) et les architectes fonctionnels urbanistes (AFU). À terme, seuls les RCP seront certifiés à PM², les RF bénéficiant dès 2025 d'une certification adaptée à leurs besoins ;
- Ensuite, elles ont été proposées indépendamment des parcours de professionnalisation, sous la forme de formations courtes de 4,5 jours environ.

En tout, 79 agents ont été formés en 2024 sur des parcours complets de professionnalisation : 26 RCP, 27 RF et 26 Architectes. Sur ces 79 agents, **53 sont certifiés à PM²**. Les sessions courtes sur 4,5 jours, elles, ont rassemblé **71 RCP – tous certifiés**.

1.3. Répondre aux enjeux interministériels de formations des agents publics

1.3.1. Contribuer au déploiement des principes et valeurs de la République

À travers son offre de formation, le CFD contribue pleinement à l'objectif de **diffusion des valeurs de la République** et est au cœur de nos politiques publiques : laïcité, égalité (mixité, égalité professionnelle entre les femmes et les hommes) et transition écologique.

Focus sur la laïcité

Depuis la loi du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République, une journée nationale de la laïcité a été instituée au sein de la fonction publique, le 9 décembre, et une obligation de formation réglementaire pour tous les agents civils au principe de laïcité d'ici le 31 décembre 2025 a été fixée.

En complément du parcours *e-learning* gouvernemental sur les fondamentaux de la laïcité, une double **conférence de formation** en présentiel a été organisée le 3 décembre 2024 à Balard, à l'initiative de la DAJ et de la DRH-MD. Elle a réuni plus de 300 participants sur 2 sessions.

La réalisation de ces formations collectives, d'une durée de trois heures a permis aux agents de découvrir le module commun à toute la fonction publique, proposé sous une forme interactive et collective.

Le contenu, structuré autour de vidéos, quiz d'auto questionnement et réflexions communes, a permis de :

- déconstruire les idées reçues ;
- évaluer les connaissances de chacun ;
- relier le principe de laïcité aux enjeux actuels de la société.



Conférence de formation à la laïcité à Balard, le 3 décembre 2024.

1.3.2. Inscrire les actions de formation dans des logiques de coopération, notamment au niveau interministériel

Le CFD, service prescripteur des marchés de formation

En 2024, le CFD s'impose comme un **prescripteur incontournable** dans le domaine de la formation professionnelle, avec un **pilotage direct de 87 marchés publics, dont 4 Accords-Cadres Interministériels (ACIM)**. Ces dispositifs couvrent des domaines à fort enjeu pour les employeurs : bureautique, SIC, gestes de premiers secours, et très prochainement les formations réglementaires. Fort de cette expertise, le CFD ne se contente pas de suivre les marchés : il en est le prescripteur moteur, en assurant la définition des besoins et leur suivi opérationnel au cœur des politiques interministérielles.

Chiffres clés 2024
87 marchés
4 ACIM
5 procédures renouvelées en 2024
4 M€ d'achats sur marchés (Hors ACIM)

Une stratégie d'achats mutualisés et responsables

Le CFD développe une **stratégie d'achats de formation résolument tournée vers la mutualisation des besoins**, l'optimisation des coûts et la cohérence interministérielle. Son action cible prioritairement les compétences transverses – management, communication, bureautique, environnement professionnel – qui répondent aux besoins d'un large spectre d'employeurs. Cette gestion permet une meilleure maîtrise budgétaire tout en garantissant l'accès à une offre qualitative et harmonisée. Ce positionnement stratégique réduit le recours aux centrales d'achats comme l'UGAP, dont les prestations, bien que pratiques, entraînent souvent des surcoûts significatifs.

Une organisation renforcée et un pilotage agile

L'importance croissante des marchés gérés par le CFD a conduit à la **création d'un poste de directeur des achats** en 2024, illustrant la volonté de professionnaliser et structurer encore davantage cette fonction stratégique. Le CFD veille à une coordination étroite avec la PFC Ouest, entité porteuse des procédures d'achat, garantissant une maîtrise rigoureuse des échéances et des livrables. En amont, il conçoit les cahiers des charges avec précision ; en aval, il orchestre l'exécution des marchés et le dialogue avec les prestataires, dans une logique d'efficacité et de performance durable.

MENTOR

Le CFD est en charge d'administrer l'espace réservé au ministère des Armées au sein de la plateforme interministérielle MENTOR.

Au cours de l'année 2024, les 25 modules de formation de la FIPC ont été retravaillés afin d'être mis à disposition sur MENTOR, garantissant ainsi un accès simplifié et une meilleure diffusion. De même, le module « Les fondamentaux de la laïcité » est accessible en ligne via MENTOR.

1.4. Moderniser la formation

Plan de modernisation 2024-2025

Le CFD conduit sa transformation en s'appuyant sur un plan de modernisation de son offre de formation et de ses prestations, qui vise à répondre à 3 objectifs :

- améliorer la couverture, la pertinence et l'adaptabilité de l'offre de formation ;
- optimiser l'impact et valoriser le temps de formation ;
- donner de la visibilité sur le processus de mise en formation et sur l'offre de formation.

Ce plan de modernisation s'articule autour de 3 axes :

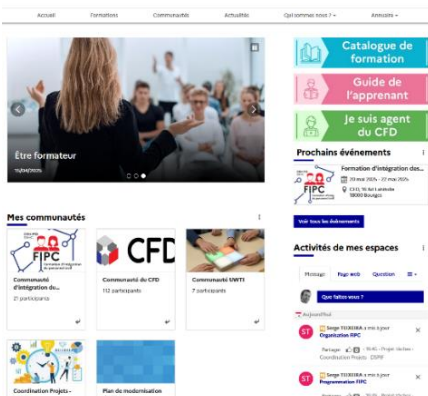
- la rénovation de l'offre de formation ;
- la dématérialisation des contenus et de l'animation des formations ;
- l'amélioration continue du pilotage et de la performance du processus formation.

Co-construit avec l'ensemble des employeurs dans le cadre du comité d'orientation du CFD, il constitue la **feuille de route de la stratégie pédagogique et de l'innovation de la formation du CFD, sur un calendrier glissant de 2 ans.**

Sur le plan pédagogique, la modernisation consiste à généraliser, à chaque fois que cela est pertinent, un **continuum d'apprentissage à même de développer l'autonomisation des agents et une meilleure phase de transfert entre connaissances théoriques et compétences pratiques en situation de travail.** Concrètement, il s'agit d'offrir en amont des actions de formation, un contenu éditorial qui propose une actualité liée à une compétence, puis un approfondissement optionnel vers une capsule de *micro-learning* ou un module *e-learning* plus complet. En aval, l'action de formation se poursuit au sein d'une communauté apprenante, espace d'échanges entre pairs sur les difficultés concrètement rencontrées au quotidien ou le partage d'expériences.

Sur le plan de la modernisation des prestations, le CFD a expérimenté différentes modalités innovantes de nature à diversifier les formats de transmission et leur impact auprès des apprenants :

- l'animation en amphithéâtres franciliens de sessions interactives adaptées de modules *e-learning*, comme pour la formation « Les fondamentaux de la laïcité » ;
- la représentation théâtrale de « Premier combat » de Jean Moulin, dans le cadre des séminaires présentiels de la FIPC, en amont d'une réflexion sur la résilience civile ;
- l'accueil au Lab' de *digital learning*, installé au CFD à Bourges, de tout expert souhaitant produire en interne des capsules pédagogiques à l'aide du studio « RapidMOOC ».



Le CFD a engagé des travaux au cours de l'année 2024 afin de se doter dès début 2025 d'un portail de formation qui offrira les fonctionnalités d'édition de la formation et d'apprentissage collaboratif qu'implique ce plan de modernisation.

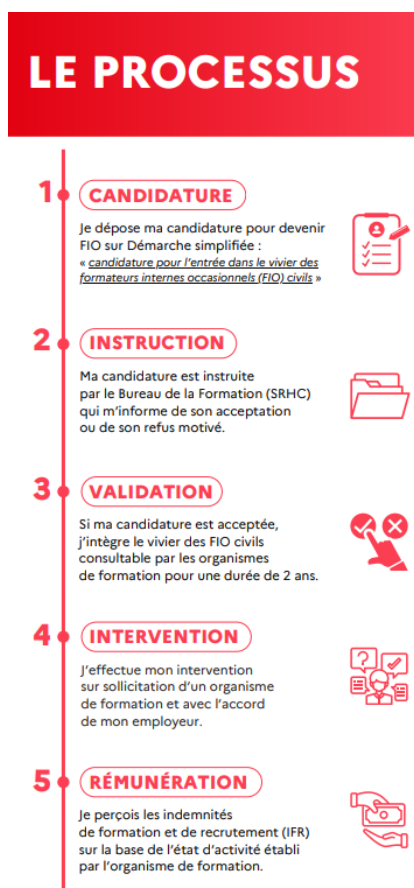
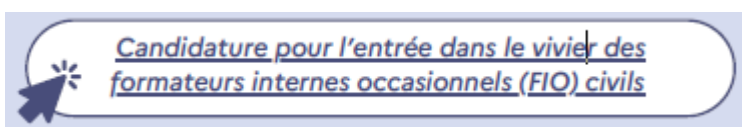
S'appuyer sur l'expertise d'un vivier de formateurs occasionnels renforcé

Fort de près de **429 personnes mobilisées en 2024**, le vivier des formateurs occasionnels (FO), internes comme externes (FIO/FOE), est indispensable à l'activité du CFD. Les domaines dans lesquels les FO interviennent à titre d'experts sont très variés et regroupent un **large panel de spécialités**, tel que la santé et sécurité au travail, les systèmes d'informations et de communication mais encore le soutien munitions et pyrotechnie, pour lesquelles la **contextualisation de l'environnement de travail propre au ministère est absolument essentielle** pour les stagiaires.

Les modalités d'intervention du FO sont parfaitement adaptables en fonction des besoins : elles peuvent s'effectuer en présentiel ou en classe virtuelle (formation synchrone, en face-à-face de l'apprenant), en *e-learning*, MOOC ou tout autre format qui n'est pas en face à face de l'apprenant (formation asynchrone). Des formats hybrides, c'est-à-dire combinant la formation synchrone et asynchrone, peuvent également être mis en œuvre. L'activité accessoire de formation peut aussi prendre la forme de préparations de cours et de contenus pédagogiques (dont les cours par correspondance) ou de conférences occasionnelles.

La recherche de nouveaux FO est permanente afin **d'entretenir le vivier des formateurs occasionnels**. Chaque département du CFD s'appuie sur un plan de prospection qui lui est propre. Pour exemple, le département SIC de Bourges développe, entretient et dynamise un vivier de plus d'une centaine de FIO/FOE, experts et ambassadeurs de leur domaine. En 2024, ce réseau s'est particulièrement développé à travers un partenariat avec le réseau des IUT Réseaux/télécom. Les départements FST et P3SE prospectent auprès de l'ENSTA Bretagne et de la DGA, TA BALMA (technique aéronautique), TT Bourges (technique terrestre), MNRBC Vert le Petit (maîtrise NRBC) ou EM Biscarosse (essai missiles). Le département S3CE s'appuie davantage sur les partenaires locaux, tel que les écoles militaires de Bourges et la préfecture du Cher. Certains industriels du bassin d'emploi sont aussi appelés à soutenir l'activité du CFD (exp. : KNDS).

Le processus d'inscription au vivier des FIO a été modernisé en 2024 par le bureau de la formation de SRHC, avec la **mise en place d'une Démarche simplifiée dédiée**.



2. Garantir la performance du processus formation

2.1. Asseoir le pilotage des mesures prioritaires

Au second semestre 2024, le CFD s'est doté d'une cellule en charge du pilotage, de la performance et des process SI (C3PSI). Cette unité assure un suivi des mesures prioritaires fixées dans le document d'orientation à moyen terme de la formation 2024-2026, notamment la formation de tous les personnels civils au principe de laïcité conformément à la feuille de route fixée dans la note DRH-MD du 5 juillet 2024.

Pour ce faire, la cellule C3PSI a développé l'usage de **l'outil Qlik Sense**, qui permet un suivi fin des réalisations. Cet outil a également été utilisé pour suivre la montée en charge des personnels civils formés aux enjeux de la transition écologique.



Cette cellule a également vocation à porter la démarche de contrôle interne amorcée en fin d'année 2024, qui a matière à se substituer à la certification ISO 9001 - qui a été abandonnée.

2.2. Garantir la performance du processus formation

Mise en place d'une gouvernance destinée à fixer les orientations stratégiques du CFD

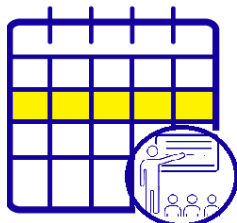
L'implication de l'ensemble des acteurs de la chaîne de formation est essentielle pour **garantir la performance de l'offre de formation ministérielle**, qui doit répondre au juste besoin des grands employeurs. À ce titre, un comité d'orientation a été installé le 26 septembre 2024, associant ces derniers ainsi que la DRH-MD (SRHC, SPRH et SRSI).

Cette **gouvernance haute** a vocation à piloter, d'une part, la démarche d'amélioration continue du processus de formation dans laquelle s'inscrit le CFD en sa qualité de prestataire de services vis-à-vis des ADS et, d'autre part, le développement de modalités pédagogiques innovantes. Le comité d'orientation a ainsi été amené à valider le plan de modernisation du CFD pour 2024-2025 ainsi que son plan d'achat 2025-2030.

De même, les grands employeurs ont été sollicités pour mener à bien un travail d'identification de nouveaux FIO sur les domaines en tension. Il s'agit de renforcer le vivier des FO sur lequel le CFD s'appuie nécessairement pour dispenser des formations adaptées à l'environnement de travail du MINARM. De son côté, le CFD s'attache à professionnaliser les FO.

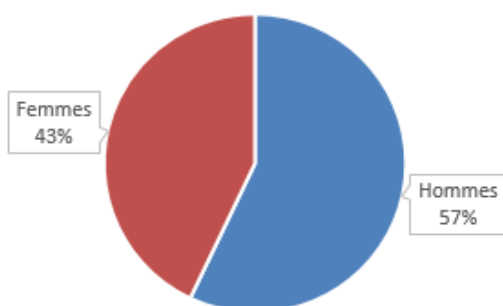
Chiffres clef du CFD en 2024

1 812 Sessions de formations organisées (387 532 jours)¹



342 sessions au CFD de Bourges
136 sessions au CFD Arcueil
1 334 sessions à proximité des apprenants

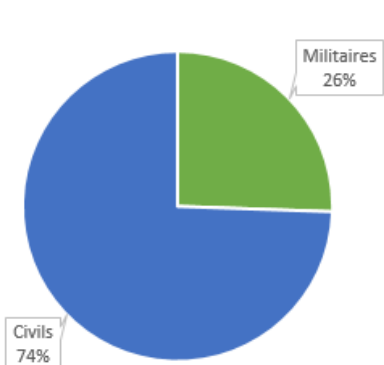
95 148 apprenants (53 049 agents comptés)



40 840 Femmes



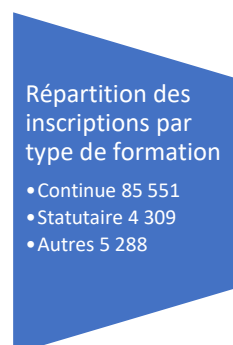
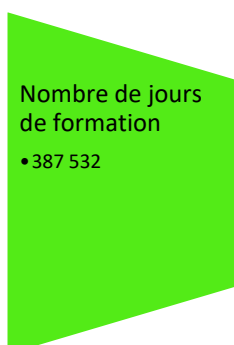
54 308 Hommes



70 816 Personnels civils



24 332 Personnels militaires



¹ Le périmètre exclut les formations hébergées.

Accueil²

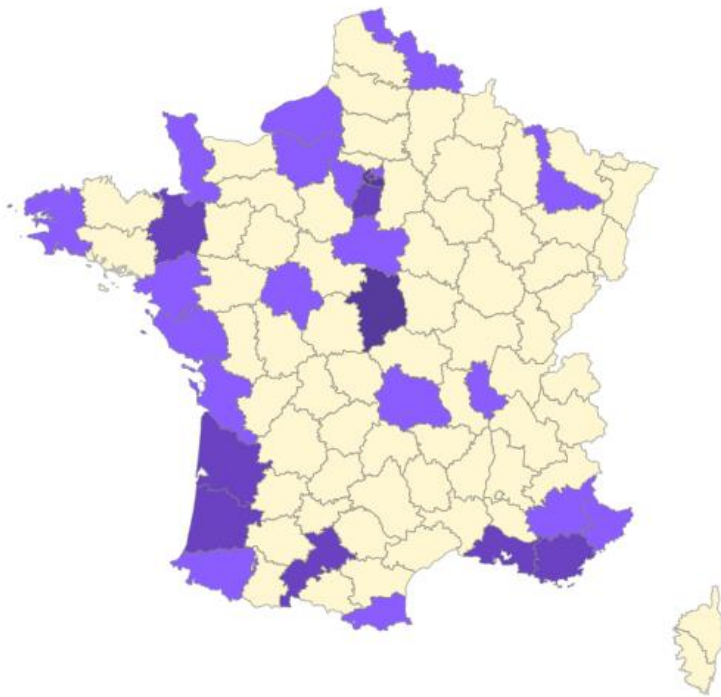
Sur le site de Bourges

stagiaires 4 278
jours de formation 29 564




Sur le site d'Arcueil


stagiaires 1 329
jours de formation 5 447



Lieux de formation en 2024

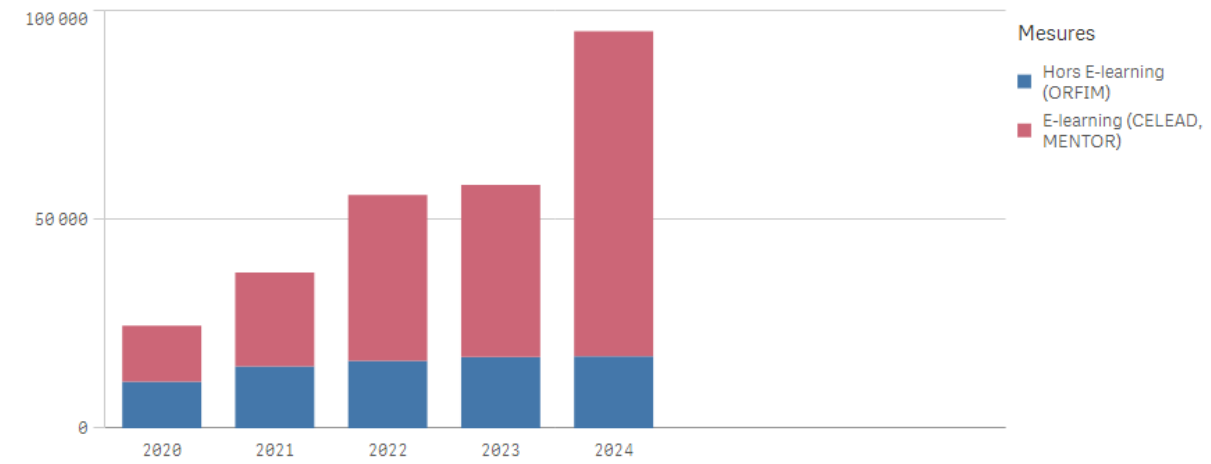
 > 1 inscriptions

 >100 et < 1 000 inscriptions

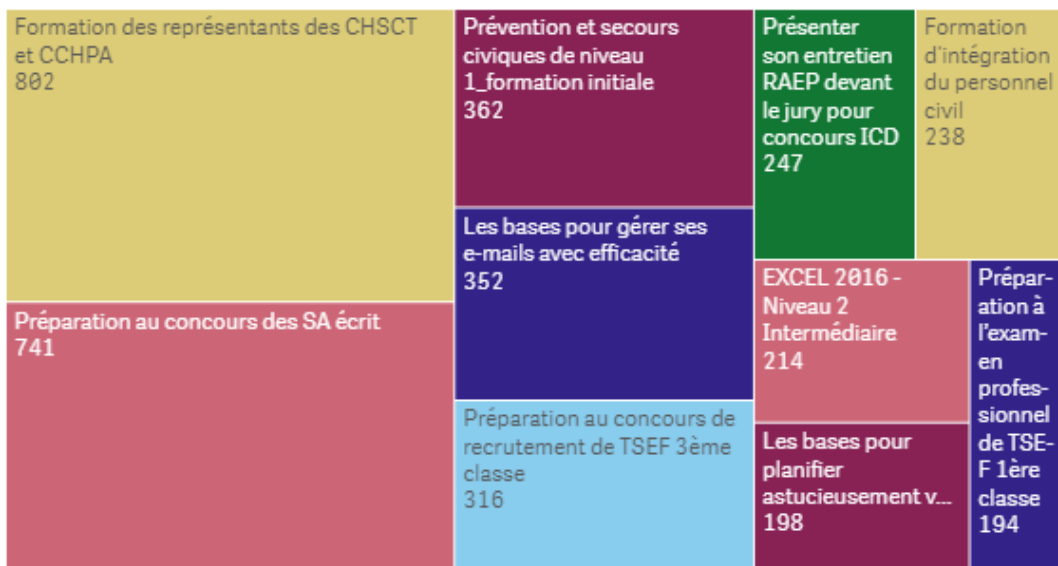
 > 1 000 inscriptions (Cher, Val de Marne, Hauts de Seine)

² Le périmètre exclut les formations hébergées.

Evolution des inscriptions par plateforme

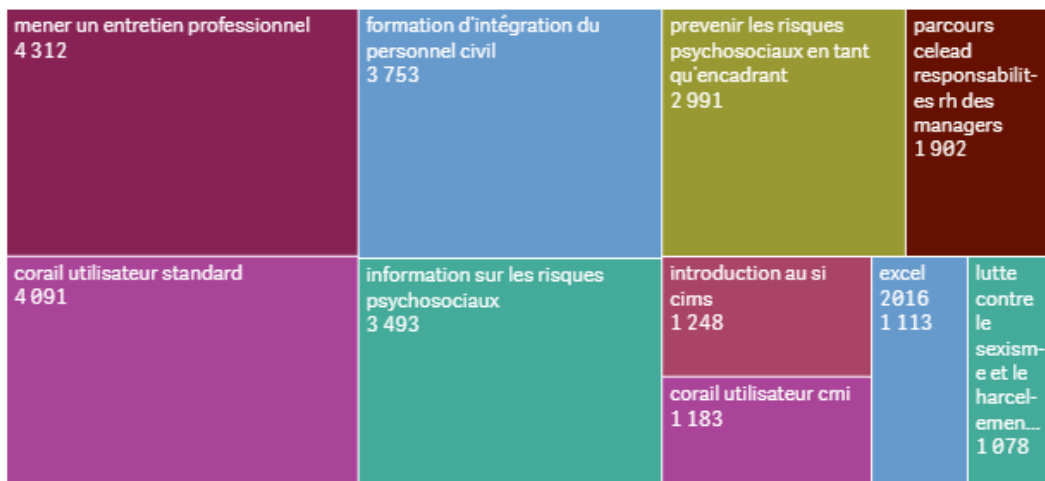


Top 10 formation classique



Top 10 formation E-learning

Ne tient pas compte des 25499 inscriptions LAICITE



Budget réalisé pour 2024 (en AE)

**3 110 106€ de budget
SRHC (UO APRH)**

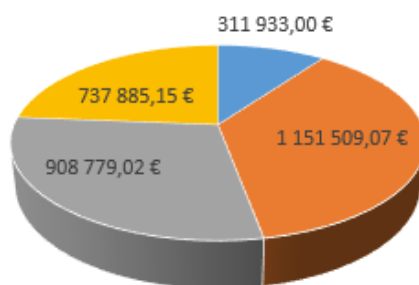
Principalement pour la formation continue, la formation statutaire et les préparations concours et examens professionnels



**2 719 553 € de budget
employeurs**

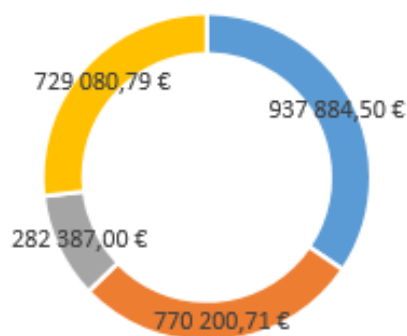
Pour les formations métier, principalement la DIRISI et la DGA.

Budget UO APRH



- SOUTIEN METIER
- FORMATION CONTINUE
- FORMATION STATUTAIRE/FIPC/FAE
- PREPARATION AUX CONCOURS ET EXAMENS PROFESSIONNELS

BUDGET EMPLOYEURS



- DIRISI
- DGA
- ETNC
- Autres employeurs

Ressources humaines

Au 31 décembre 2024, le CFD comptait **96 agents**.
Dont 4 apprentis.



48%



52%



Niveau 1 : 35 % des effectifs dont 17 % des femmes de l'établissement.



Niveau 2 : 52 % des effectifs dont 22 % des femmes de l'établissement.



Niveau 3 : 13 % des effectifs dont 9% des femmes de l'établissement.

