

GESTION ET COMMUNICATION DE CRISE

FORMATION PRÉSENTATION :

Face à la récurrence et la complexité des situations de crises actuelles, la nécessité de se préparer au management de celles-ci constitue un enjeu pour les institutions et les organisations. Que ces situations soient d'origine naturelle, technologique ou humaine, elles appellent une mobilisation et une coordination efficaces de la part de tous les acteurs concourants à la sécurité.

C'est pourquoi cette formation propose d'étudier les fondements d'une situation de crise et du management stratégique. Avec une approche pluridisciplinaire, elle offre l'opportunité aux apprenants d'acquérir des compétences leur permettant de mieux faire face, tous ensemble, aux situations de crise, entre apports théoriques et phases immersives.

OBJECTIFS :

- > Comprendre les situations de crise et leur cinétique
- > Savoir s'intégrer dans une organisation de crise et en particulier en cellule de gestion de crise
- > Appréhender les attitudes et comportements de tous les acteurs (décideurs, gestionnaires, intervenants et population) en situation de crise
- > Saisir les enjeux d'une communication de crise

CONTENU :

- > Apports notionnels et conceptuels sur les situations de crise
- > Organisation de la chaîne de direction et de coordination en gestion de crise : du niveau national au territorial
- > Management stratégique des situations de crise
- > Mécanismes de la prise de décision
- > Principes et outils de communication de crise
- > Exercices de simulation de situations de crise

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Avec une approche par les compétences, la formation s'appuie sur une pédagogie active et participative : partage d'expériences, média-training, simulation et exposés interactifs.

Cette formation est organisée au sein du nouveau pôle dédié aux mises en situation professionnelle en gestion de crise et à la recherche scientifique. Cette infrastructure moderne comporte un plateau de simulation immersif doté d'équipements technologiques de pointe.

PUBLIC VISÉ :

Tout cadre du service public professionnellement impliqué dans le domaine de la gestion de crise - 16 participants

DATES : Du mardi 7 octobre à 9h au jeudi 9 octobre à 17h

NOMBRE D'HEURES : 22h

LIEU : ENSOSP, 1070 rue du Lieutenant PARAYRE 13100 Aix-en-Provence et Site de Valabre

ÉCOLES ORGANISATRICES :

Ecole Nationale Supérieure des Officiers Sapeurs-Pompiers (ENSOSP)
Institut National des Etudes Territoriales (INET)

CONTACTS : Chef de projet : **Julia BUQUET** > Inscription : **Virginie LABARRE** : forcrise@ensosp.fr - 04 42 39 05 36

DATE LIMITE D'INSCRIPTION : 16 juin 2025

CONDITIONS D'ACCUEIL : L'hébergement ainsi que la restauration ne sont pas pris en charge mais sont possibles sur le site de l'ENSOSP. Nous contacter pour connaître la tarification.