



GESTION ET COMMUNICATION DE CRISE

DATES

**01 → 03
DEC 2020**
10H → 16H

NOMBRE D'HEURES
20H

LIEU

ENSOSP

1070 RUE LIEUTENANT
PARAYRE - 13100 AIX-EN-
PROVENCE

**ÉCOLE(S)
ORGANISATRICE(S)**

ENSOSP
ENSP
EHESP

CHEF DE PROJET

Lcl Antoine IZAC
forcrise@ensosp.fr

**CONTACT
ADMINISTRATIF**

Virginie LABARRE
T. 04 42 39 05 36

**DATE LIMITE
D'INSCRIPTION**

30 octobre 2020

CONDITIONS D'ACCUEIL

Hébergement, restauration
et transport non pris en
charge

Face à la récurrence et la complexité des situations de crises actuelles, la nécessité de se préparer au management de celles-ci constitue un enjeu pour les institutions et les organisations. Que ces situations soient d'origine naturelle, technologique ou humaine, elles appellent une mobilisation et une coordination efficaces de la part de tous les acteurs concourants à la sécurité.

C'est pourquoi cette formation propose d'étudier les fondements d'une situation de crise et du management stratégique. Avec une approche pluridisciplinaire, elle offre l'opportunité aux apprenants d'acquérir des compétences leur permettant de mieux faire face, tous ensembles, aux situations de crise.

OBJECTIFS

- › Comprendre les situations de crise et leur cinétique ;
- › S'intégrer dans une organisation de crise et en particulier en cellule de gestion de crise ;
- › Appréhender les attitudes et comportements de tous les acteurs (décideurs, gestionnaires, intervenants et population) en situation de crise ;
- › Saisir les enjeux d'une communication de crise.

CONTENU

- › Apports notionnels et conceptuels sur les situations de crise ;
- › Organisation de la chaîne de direction et de coordination en gestion de crise : du niveau national au niveau territorial ;
- › Management stratégique des situations de crise ;
- › Mécanismes de la prise de décision ;
- › Principes et outils de communication de crise : communiqués de presse, interviews, médias sociaux en gestion de l'urgence et plateforme d'alerte et d'information de la population ;
- › Exercices de simulation de situations de crise ;
- › Etude de cas : retour d'expériences.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Avec une approche par les compétences, la formation s'appuie sur une pédagogie active et participative : partage d'expériences, média-training, simulation et exposés interactifs.

PUBLIC VISÉ

Tout cadre des trois fonctions publiques et de la sécurité sociale professionnellement impliqué dans cette discipline

Effectif maximum : 16 personnes