

# L'APPROCHE INTERCULTURELLE : UN ENJEU POUR LE SERVICE PUBLIC

## DATES

17 → 19  
NOV 2020  
14H → 16H

## NOMBRE D'HEURES

15H

## LIEU

**INSET D'ANGERS**  
RUE DU NID DE PIE  
49000 ANGERS

## ÉCOLE(S) ORGANISATRICE(S)

**INSET D'ANGERS**  
ENPJJ  
IH2EF

## CHEFFE DE PROJET

**Touria ARAB-  
LEBLONDEL**  
touria.arab@cnfpt.fr  
T. 02 41 22 41 38

## CONTACT ADMINISTRATIF

**Mickael ROYER**  
mickael.royer@cnfpt.fr  
T. 02 41 22 41 41

## DATE LIMITE D'INSCRIPTION

17 octobre 2020

## CONDITIONS D'ACCUEIL

Hébergement et  
restauration pris en charge  
par le CNFPT (transport  
uniquement pour les  
agents territoriaux)

**Un des enjeux du service public est de faciliter l'égalité d'accès à l'ensemble des services à toutes les populations.** Beaucoup de professionnels sont confrontés dans leurs missions à cet enjeu et viennent questionner ce rapport à l'Autre dans leurs pratiques. L'approche interculturelle renvoie à la notion d'altérité mais aussi à celle d'interaction. Acquérir une compétence interculturelle n'est pas de l'ordre de la technicité mais bien de l'ordre du cheminement, d'un processus qui réinterroge sa propre posture de professionnel et son système de valeurs. Cette démarche suppose donc un « effort », tant du professionnel que de l'utilisateur, et permet de construire des points de repères pour des pratiques professionnelles plus adaptées. Elle permet de faciliter la relation avec les différents publics accueillis, en réinterrogeant sa posture d'agent public.

## OBJECTIFS

- > Identifier et appréhender les concepts inhérents à l'approche interculturelle : culture, identité...
- > Comprendre les mécanismes liés à la construction des représentations, et des discriminations
- > Analyser sa posture en tant que professionnel et en déduire des ajustements en termes d'interactions ou de comportements

## CONTENU

- > L'approche interculturelle : une compétence collective à construire dans les services publics.
- > Les processus sociologiques à l'œuvre dans la construction identitaire : acculturation, intégration, assimilation, discrimination.
- > L'élaboration d'une méthode pour analyser les chocs culturels et les incidents critiques.
- > Les malentendus liés à l'interprétation différente des attitudes et des conduites.
- > Les obstacles à la communication interculturelle : préjugés, stéréotypes, représentations ...
- > Les différentes formes de discriminations et les moyens d'actions de lutte contre les discriminations.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- > Session basée sur la pédagogie active et implication des stagiaires .
- > Apports théoriques, centrés sur la communication, la relation à l'autre et la notion de culture, d'interculturalité, mise en situation.

## PUBLIC VISÉ

Cadres des trois fonctions publiques et de la sécurité sociale, 20 stagiaires.