

VIOLENCES ET AGRESSIVITÉ DES USAGERS : ADAPTER L'ORGANISATION

DATES

16 → 17
NOV 2020

LIEU

ENSP

SITE DE SAINT-CYR
9, RUE CARNOT
69450 SAINT-CYR-AU-
MONT-D'OR

ÉCOLE(S) ORGANISATRICE(S)

ÉCOLE NATIONALE
SUPÉRIEURE DE LA
POLICE

CHEF DE PROJET

**Commissaire
Divisionnaire Alfred
LENGLET**
alfred.lenglet@interieur.
gouv.fr
T. 04 72 53 18 50
poste 14 71

CONTACT ADMINISTRATIF

Secrétariat D.F.R.
ensp-fc@interieur.gouv.fr
T. 04 72 53 18 92

DATE LIMITE D'INSCRIPTION

18 octobre 2020

CONDITIONS D'ACCUEIL

Hébergement et
restauration possibles
sur place, payants

Les professionnels des services publics sont confrontés aux violences des usagers qui peuvent prendre des formes et des intensités diverses.

Tenter d'en identifier les causes structurelles peut permettre un travail sur les réponses à apporter au phénomène.

Cette violence ne doit pas être banalisée mais prise en compte par l'institution pour adapter son organisation.

OBJECTIFS

- Appréhender l'impact de la violence pour la victime et pour l'organisation ;
- Identifier le rôle de l'institution et du manager dans la gestion de la violence, ainsi que dans l'accompagnement des équipes concernées ;
- Capitaliser les bonnes pratiques à partir d'expériences existantes.

CONTENU

- Conséquences de l'agressivité ;
- Comment organiser la prise en charge de la violence ? Comment organiser sa prévention ?
- Présentation de certaines pratiques locales.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés, travaux de groupes, témoignages, échanges de pratiques.

PUBLIC VISÉ

Cadres des trois fonctions publiques et de la sécurité sociale.